

**PAZIŅOJUMS PAR PERSONAS DATU AIZSARDZĪBU**  
**PAR DATU APSTRĀDI, KAS SAISTĪTA AR FARMAKOVIGILANCES UN MEDICĪNISKĀS**  
**INFORMĀCIJAS PAKALPOJUMIEM**

**(Paziņojums par personas datu aizsardzību)**

**1. PAMATOJUMS**

Gedeon Richter Plc. ((H-1103 Budapest, Gyömrői út 19-21., Hungary, Cg. 01-10-040944) (turpmāk tekstā "Richter" vai "mēs" vai "mums")), kā datu kontrolētājs, stingri apņemas ievērot Jūsu datu aizsardzību un tiesības uz privātumu un aizsargāt Jūsu personas datus. Tādēļ šī Paziņojuma par personas datu aizsardzību mērķis ir izskaidrot, kā mēs apstrādājam un aizsargājam Jūsu personas datus, tad kad:

- Jūs ziņojat par nevēlamu notikumu/zāļu blakusparādību saistībā ar mūsu produktu(-tiem);
- Jūs pieprasāt informāciju par vienu vai vairākiem mūsu produktiem; vai
- Jūs iesniedzat citas pretenzijas vai jautājumus saistībā ar farmakovigilanci, nevēlamiem notikumiem/zāļu blakusparādībām vai medicīniskām problēmām.

Mēs izmantosim Jūsu (vai citas personas) sniegto informāciju par sevi vai ar Jums saistīto informāciju, nosūtot mums jautājumu vai paziņojumu par nevēlamu notikumu/zāļu blakusparādībām jebkādā veidā (piemēram, tieši ar e-pastu vai sazinoties ar mums caur kādu no mūsu partneriem, vai caur mūsu tīmekļa vietnēm) vai zvanot mums, lai veiktu nepieciešamos pasākumus saistībā ar Jūsu pieprasījumu vai paziņojumu.

Tas var ietvert personīgās informācijas apstrādi, kas attiecas uz Jums kā uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (t.i., personas datus), kas ir saskaņā ar 2016. gada 27. aprīļa Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula vai (GDPR)) un piemērojami valsts tiesību akti. Saskaņā ar GDPR, Jums kā datu subjektam ir tiesības iesniegt jebkuru jautājumu vai sūdzību, kas Jums varētu būt pret Richter (kā datu kontrolieri), vai sūdzību pret Richter Jūsu pastāvīgās dzīvesvietas datu aizsardzības uzraudzības iestādei. Latvijā šāda datu aizsardzības uzraudzības iestāde ir Datu valsts inspekcija (tīmekļa vietne: [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv) ; atrašanās vieta: Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011; adrese: Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011; e-pasta adrese: [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv) ; telefons: +371 67223131. Ja Jums ir kādi jautājumi vai sūdzības vispirms mēs iesakām sazināties ar Richter, kā datu kontrolieri, pirms iesniedzat iestādei jautājumu par Jūsu personas datu apstrādi, nosūtot e-pastu uz e-pasta adresi: [office@richter.lv](mailto:office@richter.lv) vai nosūtot vēstuli Gedeon Richter Plc. pārstāvniecībai pa pastu: Kārļa Ulmaņa gatve 119. Mārupe, Mārupes novads, LV-2167 uz Latvijas pasta adresi.

**2. DATU KONTROLĒTĀJA KONTAKTINFORMĀCIJA UN DATU AIZSARDZĪBAS**  
**INSPEKTORA/ATBILDĪGĀS PERSONAS PAR DATU AIZSARDZĪBU**  
**KONTAKTINFORMĀCIJA**

**2.1. DATU KONTROLĒTĀJS**

Nosaukums: Gedeon Richter Plc.

Atrašanās vieta: H-1103 Budapest, 19-21 Gyömrői út, Ungārija

Pasta adrese: H-1103 Budapest, 19-21 Gyömrői út, Ungārija

Kompānijas reģistrācijas numurs: Cg. 01-10-040944

Nodokļu maksātāja numurs: 10484878-2-44

Tīmekļa vietnes: : [www.richter.lv](http://www.richter.lv) un [www.richter.hu](http://www.richter.hu)

## **2.2. DATU AIZSARDZĪBAS INSPEKTORS/ATBILDĪGĀ PERSONA PAR DATU AIZSARDZĪBU**

e-pasta adrese: [dataprotection@richter.hu](mailto:dataprotection@richter.hu)

Pasta adrese: 1475 Budapest, P. O. Box 27, Ungārija

### **INFORMĀCIJA PAR DATU APSTRĀDĀTĀJU**

Nosaukums: [...]

Atrašanās vieta: [...]

Pasta adrese: K.Ulmaņa gatve 119, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167

Kompānijas reģistrācijas numurs: 40006004398

Nodokļu maksātāja numurs: 40006004398

Tīmekļa vietne: [www.richter.lv](http://www.richter.lv)

Kompānijas vadītāja: Evita Jaunzeme

Personas, kas atbildīga par datu aizsardzības jautājumiem vārds, uzvārds un kontaktinformācija:

Ieva Linde, e-pasts: [ieva.linde@richter.lv](mailto:ieva.linde@richter.lv), tel.+37167845338

### **3. DEFINĪCIJAS**

*Nevēlams notikums* ir jebkura nelabvēlīga klīniska parādība pacientam vai klīniskā pētījuma dalībniekam, kuram parakstītas zāles un kam ne vienmēr ir cēlonisks sakars ar šo terapiju.

*Zāļu blakusparādība* ir kaitīga un nevēlama atbildreakcija uz zāļu lietošanu. Iespējams pamatot cēloņsakarību starp zālēm un notikumu.

*Datu kontrolieris* ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopā ar citiem, nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus; šādas apstrādes mērķi un līdzekļi ir noteikti Eiropas Savienības vai dalībvalsts tiesību aktos, personas datu kontrolieris vai īpaši kritēriji tā nominācijai var būt noteikti Eiropas Savienības vai dalībvalstu tiesību aktos.

*EudraVigilance* ir centralizēta Eiropas datu bāze par iespējamām zāļu blakusparādībām, kas ir reģistrētas vai tiek pētītas klīniskajos pētījumos Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ).

*GDPR* ir 2016. gada 27. aprīļa Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula (*GDPR*)).

*Medicīniskās informācijas dienests* ir Richter organizatoriska vienība, kas sniedz informāciju par *Richter* tirgotajiem produktiem klientiem, veselības aprūpes speciālistiem un/vai sabiedrībai.

*Farmakovigilance* ir salikts vārds, kas atvasināts no vārdiem *pharmakon* (grieķu valodā - zāles) un *vigilare* (latīņu valodā - uzraudzīt), kas nozīmē aizsargāt pret farmaceitisko produktu nelabvēlīgo ietekmi. "Aizsargāt" nozīmē nodrošināt drošu zāļu lietošanu, izvērtēt to efektivitāti un pārraudzīt jaunas un zināmas blakusparādības. Termins "farmakovigilance" ietver jebkuru aktivitāti, kas tiek veikta, lai nodrošinātu drošu zāļu lietošanu. Saskaņā ar Pasauls Veselības organizācijas (PVO) definīciju, kas publicēta 2002. gadā, "farmakovigilance" tiek definēta kā "zinātne un darbības, kas saistītas ar nevēlamu blakusparādību atklāšanu, novērtēšanu, sapratni un novēršanu vai jebkādam citām ar zāļu lietošanu saistītām problēmām".

*Personas dati* ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu ("datu subjekts"). Identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var identificēt tiešā vai

netiešā veidā, jo īpaši, atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem.

#### **4. KĀ DATU SUBJEKTS BŪTU JĀINFORMĒ PAR ŠO PAZIŅOJUMU PAR PERSONAS DATU AIZSARDZĪBU?**

Kā mēs aprakstām turpmāk minētos iespējamās informācijas avotus 6.2. apakšpunktā, tā nav galīgā situācija, ka mēs saņemam informāciju tieši no datu subjektiem (personām, kuras tieši skar blakusparādība vai kurām nepieciešama ar produktu saistīta medicīniska informācija).

Datu subjektu informēšana par datu apstrādi ir konfidencialitātes princips. Mums šis pienākums ir saistošs pat tad, ja personas dati netiek saņemti tieši no datu subjekta. Tomēr dažos gadījumos mums nav pietiekamas informācijas par datu subjektu (tai skaitā nav kontaktinformācijas datu). Šādos gadījumos mēs nevaram tieši sazināties ar datu subjektiem un informēt tos tieši, pēc tam, kad mēs saņemam informāciju par tiem no ziņotāja.

Gadījumos, kad informācijas avots (t.i., ziņotājs) pats nav datu subjekts, mēs iesakām un aicinām ziņotāju informēt datu subjektu (tieši skarto personu) par šī personas datu aizsardzības paziņojuma esamību un pieejamību. Ir vēlams dalīties ar šo personas datu aizsardzības paziņojuma URL vietrādi vai vismaz atsaukties uz saturu un/vai domēnu, kurā var atrast personas datu aizsardzības paziņojumu.

### **5. FARMAKOVIGILANCE**

#### **5.1. KĀDAS IR PERSONAS DATU APSTRĀDES DETALĀS?**

Mēs apstrādāsim personas datus pēc sekojošas informācijas.

<b>Mūsu datu apstrādes mērķi</b>	<b>Mūsu datu apstrādes juridiskais pamatojums</b>	<b>Ar kādiem personas datiem mēs varam rīkoties?</b>	<b>Cik ilgi mēs uzglabājam šos datus?</b>
<p>Richter izmanto personas datus, lai veicinātu, ka Richter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spēj pildīt normatīvajos aktos noteiktās prasības saistībā ar ziņotajiem nevēlamiem notikumiem/zāļu blakusparādībām;</li> <li>- spēj vadīt zāļu drošuma uzraudzības sistēmu;</li> <li>- spēj pildīt pienākumu par nevēlamo blakusparādību ziņošanu saskaņā ar normatīvajiem aktiem.</li> </ul> <p>Lai varētu uzraudzīt mūsu produktu drošuma profilu, mēs varam:</p>	<p>Saskaņā ar farmakovigilances likumdošanu Richter ir pienākums reģistrēt, apstrādāt un uzglabāt informāciju no šādiem atkārtotiem ziņojumiem par nevēlamiem notikumiem/zāļu blakusparādībām un personas datiem, kā arī iesniegt šos ziņojumus saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.</p> <p>Ir šādi normatīvie akti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012. gada 19. jūnija Komisijas Īstenošanas Regula</li> </ul>	<p>Personas dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pacients</li> <li>- Kontaktinformācija (t.i., vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefons, pasta adrese);</li> <li>- Vecums, dzimums, seksuālā dzīve;</li> <li>- Ķermeņa masa, augums;</li> <li>- Etniskā piederība;</li> <li>- Informācija par pacienta radiniekiem;</li> <li>- Iepriekšējās un</li> </ul>	<p>Richter arhivē un uzglabā farmakovigilances datus tik ilgi, kamēr produkts ir reģistrēts, un vēl 10 gadus pēc reģistrācijas apliecības termiņa beigām.</p> <p>Taču vietēja likumdošana var būt stingrāka.</p> <p>Pamatojoties uz GVP VI. Moduļa apakšpunktu C.2.2. un 2012. gada 19. jūnija Komisijas Īstenošanas</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- izvērtēt ziņoto nevēlamo notikumu/zāļu blakusparādību informāciju;</li> <li>- apkopot papildu informāciju par nevēlamo notikumu/zāļu blakusparādību un apstākļiem;</li> <li>- atbildēt ziņotājiem;</li> <li>- <i>follow-up</i> ziņojumi.</li> </ul>	<p>(ES) Nr. 520/2012 par Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 726/2004, un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā 2001/83/EK noteikto farmakovigilances darbību izpildi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vadlīnijas par labu farmakovigilances praksi (GVP) – VI modulis – ziņojumu par iespējamo zāļu blakusparādību vākšanu, pārraudzību un iesniegšanu;</li> <li>- Farmācijas likums;</li> <li>- 2013.gada 22.janvāra Ministru Kabineta Noteikumi Nr.47 “Farmakovigilances kārtība”;</li> <li>- 2010.gada 23.marta Ministru Kabineta Noteikumi Nr.289 “Noteikumi par zāļu klīniskās izpētes un lietošanas novērojumu veikšanas kārtību, pētāmo zāļu marķēšanu un kārtību, kādā tiek vērtēta zāļu klīniskās izpētes atbilstība labas klīniskās prakses prasībām”</li> </ul>	<p>pašreizējās ārstēšanas terapijas vai līdzekļi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veselības stāvoklis;</li> <li>- Slimību vēsture.</li> <li>• Ziņotājs</li> <li>- Kontaktinformācija (t.i., vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefons, pasta adrese);</li> <li>- Profesija;</li> <li>- Saistība ar pacientu.</li> </ul>	<p>Regulas (ES) Nr. 520/2012 par Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 726/2004, un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2001/83/EK noteikto farmakovigilances darbību izpildi 2 paragrāfa 12 pantu.</p>
--	--	---	---

## 5.2. KAS/KURŠ IR NEVĒLAMU NOTIKUMU/ZĀĻU BLAKUSPARĀDĪBU INFORMĀCIJAS AVOTS?

Richter var saņemt informāciju par nevēlamiem notikumiem/zāļu blakusparādībām no sekojošiem avotiem:

- pacients;

- veselības aprūpes speciālists (t.i., ārsti, farmaceiti, medicīnas māsas, veterinārārsti, zobārsti, optiķi, ārstnieciskā pedikīra speciālisti, vecmātes, laboratorijas ārsti, fizioterapeiti, dietologi);
- trešās personas (t.i., pacienta ģimenes locekļi, advokāti, kolēģi);
- publiski avoti (t.i., profesionāli raksti);
- citi avoti.

Taču vairumā gadījumu mēs saņemsim personas datus no iepriekš minētajiem avotiem tiešā datu apmaiņas ceļā, un sākumā mēs neuzliksim par pienākumu personām nosūtīt mums nevēlamu notikumu/zāļu blakusparādību ziņojumu, gadījumā ja mēs saņemam jebkādu informāciju par nevēlamu notikumu/zāļu blakusparādību, kas varētu būt saistītas ar kādu no mūsu produktiem, tad saskaņā ar likumu mums ir pienākums savākt informāciju par šo gadījumu un apstrādāt to saskaņā ar noteikto farmakovigilances procedūru. Tādējādi, saskaņā ar likumu, mums ir pienākums apstrādāt personas datus pēc tam, kad mēs būsim iepazinušies ar šiem datiem.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka saskaņā ar likumu, veselības aprūpes speciālistiem ir pienākums ziņot par zāļu blakusparādībām, par kurām viņi ir saņēmuši informāciju.

Lūdzu, ņemiet vērā arī to, ka mums vienmēr ir pienākums pārraudzīt un reģistrēt nevēlamu notikumu/zāļu blakusparādību ziņotāju kontaktinformāciju (vārds, uzvārds un cita kontaktinformācija).

### **5.3. INFORMĀCIJAS SAŅEMŠANAS VEIDI**

Richter var saņemt informāciju, kas tieši adresēta Richter par nevēlamu notikumu/zāļu blakusparādību zemāk norādītajās formās, izmantojot tālāk minētos veidus:

Elektroniski - rakstiskā veidā/ pa pastu – rakstiski/personīgi - mutiski

- Komunikācija caur e-pastu;
- Kontaktējot personiski;
- Telefoniski;
- Richter tīmekļa vietnes, sociālie mediji;
- Vēstules pa pastu.

### **5.4. KO MĒS DARAM AR INFORMĀCIJU PAR NEVĒLAMIEM NOTIKUMIEM/ZĀĻU BLAKUSPARĀDĪBĀM?**

Farmakovigilances ziņošanas procedūra ir stingri reglamentēta ar Eiropas Savienības un katras valsts normatīvajiem aktiem. Ziņojumu rīkošanās laikā mēs varētu veikt šādas darbības:

- *Saņemt* informāciju par nevēlamiem notikumiem/zāļu blakusparādībām ar e-pasta, tīmekļa vietnes, telefona sarunu, vēstuļu pa pastu, personīgās informācijas apmaiņas, publisko avotu meklēšanas palīdzību.
- *Reģistrēt* un *apstrādāt* nevēlamos notikumus/zāļu blakusparādības mūsu, valsts un starptautiskajās datu bāzēs.
- *Izvērtēt* nevēlamos notikumus/zāļu blakusparādības (t.i., blakusparādības ziņojuma medicīniska izvērtēšana).
- Blakusparādības *papildus izvērtēšana* (t.i., uzdot jautājumus saistībā ar blakusparādību, jā

sākotnēji sniegtā vai pieejamā informācija nav pietiekoša, lai kompleksi izvērtētu šo gadījumu).

- *Pārsūtīt un izpaust* datus par nevēlamiem notikumiem/zāļu blakusparādībām saņēmējiem, kas norādīti zemāk 6.5. apakšpunktā.

## 5.5. VAI MĒS IZPAUŽAM VAI PĀRSŪTAM JŪSU PERONAS DATUS?

Saskaņā ar farmakovigilances normatīvajiem aktiem Richter var dalīties ar personas datiem attiecībā uz farmakovigilances informāciju:

- ar Richter grupas organizācijām (filiāles un pārstāvniecības);
- ar valsts pārvaldes institūcijām, valsts veselības institūcijām, tai skaitā iesniedzot gadījumu EudraVigilance sistēmai (taču personas datu nosūtīšana EudraVigilance sistēmai ir ļoti reta, jo ir pietiekoši ar anonīmiem datiem);
- ar Rihter pakalpojumu sniedzējiem, kas ir daļa no Richter farmakovigilances sistēmas un procesiem;
- ar tirdzniecības partneriem (ar kuriem mēs dažādās valstīs nododam tirgū vienus un tos pašus produktus, pamatojoties uz komercīgumiem).

## 6. MEDICĪNISKĀS INFORMĀCIJAS PAKALPOJUMI

### 6.1. KĀDAS IR PERSONAS DATU APSTRĀDES DETĀĻAS?

Mēs apstrādāsim personas datus pēc sekojošas informācijas, ja vien jautājums/pieprasījums attiecas uz ar farmakovigilanci saistītiem jautājumiem, jo šādos gadījumos attiecas minētais 5.apakšpunktā.

Mūsu datu apstrādes mērķis	Mūsu datu apstrādes juridiskais pamatojums	Ar kādiem personas datiem mēs varam rīkoties?	Cik ilgi mēs uzglabājam šos datus?
Lai atbildētu uz Jūsu jautājumu un nodrošinātu papildu izvērtēšanu Jūsu pieprasījumam.	Jūsu iepriekš dotā informētā piekrišana.	Jūsu kontaktinformācija un dati, kas norādīti Jūsu pieprasījumā.  (t.i., vārds, uzvārds, e-pasts, tālruna numurs, ar veselību saistīti dati, citi dati, ar kuriem Jūs dalījāties ar mums komunikācijas laikā.)	Līdz brīdim, kad ir atbildēts uz Jūsu jautājumu/pieprasījumu, bet dati tiks uzglabāti ilgākais piecus gadus.

### 6.2. KAS/KURŠ IR MEDICĪNISKĀS INFORMĀCIJAS PIEPRASĪJUMU/JAUTĀJUMU AVOTS?

Richter var saņemt medicīnisko informāciju, medicīnisku pieprasījumu no sekojošiem avotiem:

- pacients;

- veselības aprūpes profesionālis (t.i., ārsti, farmaceiti, medicīnas māsas, veterinārārsti, zobārsti, optiķi, ārstnieciskā pedikīra speciālisti, vecmātes, laboratorijas ārsti, biomedicīniskie speciālisti, fizioterapeiti, dietologi);
- trešā persona (t.i., pacienta ģimenes locekļi, advokāti, kolēģi).

### **6.3. MEDICĪNISKĀS INFORMĀCIJAS PIEPRASĪJUMU/JAUTĀJUMU SAŅEMŠANAS VEIDI**

Richter var saņemt medicīniskās informācijas pieprasījumu/jautājumu, kas tieši adresēts Richter zemāk norādītajos veidos, izmantojot tālāk minētos veidus:

Elektroniski - rakstiskā veidā/pa pastu – rakstiski/personīgi - mutiski

- Komunikācija caur e-pastu;
- Kontaktējot personiski;
- Telefoniski;
- Richter tīmekļa vietnes, sociālie mediji;
- Vēstules pa pastu.

### **6.4. KO MĒS DARĀM AR MEDICĪNISKO INFORMĀCIJU, MEDICĪNISKĀS INFORMĀCIJAS PIEPRASĪJUMU?**

Datu apstrādes laikā, ko esam saņēmuši, mēs varam veikt šādas darbības:

- *Saņemt* informāciju ar e-pastu, tīmekļa vietnē (ieskaitot sociālos medijus), telefona sarunās, vēstulēs pa pastu, personīgās informācijas apmaiņas laikā.
- *Reģistrēt* un *apstrādāt* medicīnisko informāciju mūsu vai līgumpartneru datu bāzēs.
- *Izvērtēt* medicīnisko informāciju.
- *Atkārtoti izvērtēt* medicīnisko pieprasījumu.
- *Pārsūtīt* un *izpaust* personas datus saņēmējiem, kas norādīti zemāk 7.5. apakšpunktā.

### **6.5. VAI MĒS IZPAUŽAM VAI PĀRSŪTAM JŪSU PERSONAS DATUS?**

Lai sniegtu papildu informāciju uz Jūsu jautājumu vai atbildētu uz Jūsu pieprasījumu Richter var dalīties ar personas datiem:

- ar Richter grupas organizācijām (Gedeon Richter Plc. kā mātes kompānija, citas filiāles un pārstāvniecības);
- ar Rihter pakalpojumu sniedzējiem, kas ir daļa no Richter medicīniskās informācijas sistēmas un procesiem.

## **7. CITI PIEPRASĪJUMI**

### **7.1. KĀDAS IR PERSONAS DATU APSTRĀDES DETALĀS?**

Mēs apstrādāsim personas datus pēc sekojošas informācijas, ja vien jautājums/pieprasījums attiecas uz ar farmakovigilanci saistītiem jautājumiem, jo šādos gadījumos, attiecas minētais 5.apakšpunktā, vai medicīnisko informācijas pieprasījumi/jautājumi, šādos gadījumos attiecas

minētais 6.apakšpunktā.

<b>Mūsu datu apstrādes mērķis</b>	<b>Mūsu datu apstrādes juridiskais pamatojums</b>	<b>Ar kādiem personas datiem mēs varam rīkoties?</b>	<b>Cik ilgi mēs uzglabājam šos datus?</b>
Apmierināt Jūsu pieprasījumu.	Jūsu iepriekš dotā informētā piekrišana.	Jūsu kontaktinformācija un dati, kas norādīti Jūsu pieprasījumā.  (t.i., vārds, uzvārds, e-pasts, tālruņa numurs, ar veselību saistīti dati, citi dati, ar kuriem Jūs dalijāties ar mums komunikācijas laikā.)	Līdz brīdim, kad ir atbildēts uz Jūsu jautājumu/pieprasījumu, bet dati tiks uzglabāti ilgākais piecus gadus.

## **7.2. KAS/KURŠ IR PIEPRASĪJUMA AVOTS?**

Richter var saņemt pieprasījumus no zemāk minētiem avotiem:

- pacients;
- veselības aprūpes profesionālis (t.i., ārsti, farmaceiti, medicīnas māsas, veterinārārsti, zobārsti, optiķi, ārstnieciskā pedikīra speciālisti, vecmātes, laboratorijas ārsti, biomedicīniskie speciālisti, fizioterapeiti, dietologi);
- trešā persona (t.i., pacienta ģimenes locekļi, advokāti);
- citi avoti.

## **7.3. CITU PIEPRASĪJUMU SAŅEMŠANAS VEIDI**

Richter var saņemt citus pieprasījumus, kas tieši adresēti Richter zemāk norādītajos veidos, izmantojot tālāk minētos veidus:

Elektroniski - rakstiskā veidā/ pa pastu – rakstiski/personīgi - mutiski

- Komunikācija pa e-pastu;
- Kontaktējot personiski;
- Telefoniski;
- Richter tīmekļa vietnes;
- Vēstules pa pastu.

## **7.4. KO MĒS DARĀM AR PIEPRASĪJUMU?**

Pieprasījumu rīkošanās laikā mēs varētu veikt šādas darbības:

- *Saņemt* pieprasījumu ar e-pastu, tīmekļa vietnē (ieskaitot sociālos medijus), telefona sarunās, vēstulēs pa pastu, personīgās informācijas apmaiņas laikā.



- *Reģistrēt un apstrādāt pieprasījumu mūsu datu bāzēs.*
- *Izvērtēt pieprasījumu.*
- *Atkārtoti izvērtēt pieprasījumu.*
- *Pārsūtīt un izpaust personas datus saņēmējiem, kas norādīti zemāk 8.5. apakšpunktā.*

## **7.5. VAI MĒS IZPAUŽAM VAI PĀRSŪTAM JŪSU PERSONAS DATUS?**

Saistībā ar Jūsu pieprasījumu Richter var dalīties ar personas datiem:

- ar Richter grupas organizācijām (Gedeon Richter Plc. kā mātes kompānija, citas filiāles un pārstāvniecības);
- ar Richter līgumpartneriem (t.i., ar advokātiem, konsultantiem, ārējiem ekspertiem, tirdzniecības partneriem).

## **8. KĀDUS DROŠĪBAS PASĀKUMUS MĒS IZMANTOJAM?**

Rīkojoties ar personas datiem (ieskaitot atklāšanu), mēs vienmēr nodrošinām personas datu konfidencialitāti, pielietojam ierobežotu piekļuvi personas datiem, piemērojām saviem partneriem un pakalpojumu sniedzējiem līgumsaistībās drošības pasākumus, mums darbojas iekšējās procedūras, lai nodrošinātu atbilstību mūsu datu aizsardzības pienākumiem, mums darbojas pietiekami tehniskie un organizatoriskie pasākumi, lai aizsargātu personas datus, un mēs nodrošinām datu aizsardzības principus, īpaši datu minimizācijas principu un laika un mērķa ierobežojuma principu.

## **9. KĀDAS JŪMS IR TIESĪBAS PAR JŪSU PERSONAS DATIEM?**

Jums ir tiesības:

- pieprasīt piekļuvi Jūsu personas datiem;
- pieprasīt Jūsu personas datu pārsūtīšanu Jums vai citai personai;
- ierobežot Jūsu personas datu apstrādi;
- labot vai izdzēst nepareizu vai novecojušu informāciju;
- izdzēst savus personas datus (attiecībā uz personas datiem, kas apstrādāti, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu);
- iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi īpašos gadījumos (attiecībā uz personas datiem, kas tiek apstrādāti, pamatojoties uz mūsu likumīgo interesi un tiesisko regulējumu).

Ja Jūs apstrīdat savu personas datu izmantošanu, Jūs varat arī lūgt ierobežot šo datu apstrādi.

Ja mēs izmantojam Jūsu personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, vairumā gadījumu Jūs varat atsaukt šo piekrišanu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka iepriekš minētās tiesības var būt ierobežotas. Saskaņā ar likumu mums ir pienākums apstrādāt farmakovigilances datus. Šādos gadījumos mums nav atļauts dzēst dažus no Jūsu personas datiem.

Ja tiesiskais regulējums mums ļauj, protams, mēs apturēsim datu apstrādi un šādā nolūkā dzēsīsim Jūsu datus.

Lai izmantotu savas tiesības, lūdzu, nosūtiet mums savu pieprasījumu uz vienu no mūsu

kontakta informācijām, kā norādīts iepriekš. Tāpat Jums ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādei, kā tas izklāstīts šī paziņojums par personas datu aizsardzību pamatojumā.

Lūdzu, ņemiet arī vērā, ka, pirms mēs izpildīsim Jūsu pieprasījumu, mums var būt nepieciešams pārbaudīt Jūsu identitāti. Tāpēc mēs varam lūgt Jums sniegt mums dažus papildu datus.